



C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS SPA
“CODICE ETICO”

1. Perimetro e ambito di applicazione

C.R. Technology Systems s.p.a. si pone come fine principale quello di essere una eccellenza italiana nel campo della Progettazione, Ingegneria e Realizzazione di Stazioni Elettriche, Cabine Elettriche, Quadri Elettrici e Impianti di Generazione Energia da Fonti Rinnovabili.

Il presente Codice Etico rappresenta le norme e i valori comportamentali cui devono attenersi la Società e i destinatari di seguito elencati.

La Società si impegna a promuovere, nei rapporti con le società sulle quali esercita un controllo diretto, la diffusione e il rispetto dei principi contenuti nel presente Codice, conformandosi alle regole comportamentali in esso definite.

Destinatari delle indicazioni contenute nel Codice sono i dipendenti di C.R. Technology Systems s.p.a., con qualsivoglia funzione e qualifica, collaboratori, tirocinanti, dipendenti di altre società che lavorano anche temporaneamente presso C.R. Technology Systems s.p.a., amministratori, sindaci, procuratori, consulenti, agenti, procacciatori, fornitori caratteristici, appaltatori, società direttamente controllate e qualsiasi soggetto che operi in nome e per conto di C.R. Technology Systems s.p.a.

E' dovere di tutti i destinatari conoscere il contenuto del presente Codice, comprenderne il significato ed eventualmente attivarsi per chiedere chiarimenti in ordine allo stesso, come riportato nella sezione "Modalità di attuazione" del presente documento.

La Società si impegna a informare tutti i soggetti che a vario titolo sono interessati al controllo del Codice o rispetto ai quali sussiste un interesse della Società stessa a che ne vengano informati sulle prescrizioni e sui principi a fondamento.

2. Principi nella gestione aziendale

Correttezza e onestà

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS esercita le proprie attività secondo i principi di correttezza e onestà. Tutti i soggetti che direttamente o indirettamente svolgono qualsiasi attività per la Società, o per conto di essa, sono tenuti a operare in conformità a tali principi.

In particolare, i destinatari del Codice sono obbligati a prendere atto e a osservare scrupolosamente e integralmente i seguenti canoni comportamentali:

- sono proibite pratiche e comportamenti fraudolenti, atti di corruzione, favoritismi e, più in generale, condotte contrarie alla legge, ai regolamenti di settore, ai regolamenti interni e a quanto previsto dal presente Codice;

- non sono ammesse, per alcuna ragione, la dazione e il ricevimento di alcuna regalia che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche commerciali o di cortesia, o che comunque possa essere interpretata come rivolta ad acquisire trattamenti di favore per sé o nella conduzione di attività collegabili alla Società.

Tali condotte sono proibite e verranno rigorosamente sanzionate indipendentemente dal fatto che siano state realizzate o tentate, in maniera diretta o attraverso terzi, per ottenere vantaggi personali, per altri o per la Società.

Imparzialità

Nell'esercizio di ogni attività C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS evita ogni discriminazione basata sull'età, il sesso, la sessualità, lo stato di salute, la razza, la nazionalità, le opinioni politiche e religiose nei confronti di tutti i suoi interlocutori.

Rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS rispetta i diritti umani e ne sostiene l'osservanza e agisce in conformità ai principi sanciti dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro. Tutti i collaboratori hanno il diritto di stabilire sindacati e di nominare rappresentanze dei lavoratori. La Società rifiuta l'utilizzo intenzionale del lavoro forzato o obbligatorio e presta attenzione ai requisiti minimi di età previsti per l'impiego in conformità con gli obblighi governativi. Il lavoro minorile è proibito.

I rapporti con i lavoratori sono disciplinati in osservanza alla normativa del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro.

Rispetto delle leggi

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS considera il rispetto delle leggi e dei regolamenti un valore primario nell'esercizio di ciascuna attività della Società. Ciascun destinatario dovrà svolgere i propri compiti nella totale osservanza del quadro normativo di riferimento.

La Società non inizierà o non proseguirà alcun rapporto con chi non intenda adottare e rispettare tale principio. Questo vale anche, a maggior ragione, per i comportamenti dolosi o colposi contrari alla legge che, tenuti da individui, possono generare un beneficio, un interesse o un vantaggio per la Società.

È da considerarsi proibito qualsiasi comportamento che possa integrare un comportamento

rilevante di una qualsivoglia fattispecie di reato, in particolare se contemplata dal D.lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni.

Rispetto delle regole aziendali

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS fornisce e rende disponibili, all'interno della propria organizzazione, regole aziendali nel pieno rispetto dei diritti dei lavoratori, delle disposizioni vigenti e del contratto collettivo di riferimento. Ciascun lavoratore dovrà documentarsi e rispettare tali prescrizioni secondo i propri compiti e mansioni.

Correttezza nelle registrazioni contabili e operazioni straordinarie

Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. I destinatari, qualora vengano a conoscenza di omissioni, falsificazioni o inesattezze nelle registrazioni contabili o negli atti a queste riconducibili, sono tenuti a informare tempestivamente Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza.

Il bilancio e le altre comunicazioni sociali devono garantire ai soci e ai terzi un'informazione veritiera, completa e corretta sulla situazione economica, finanziaria e patrimoniale nel suo complesso.

Nella definizione e gestione di operazioni straordinarie, la Società si impegna al rispetto del diritto di salvaguardia dell'integrità patrimoniale a garanzia dei creditori.

Tutela del lavoro, salute e sicurezza

La Società si impegna a rispettare e a richiedere il rispetto da parte dei propri fornitori della normativa vigente in materia di tutela del lavoro e promuove comportamenti responsabili da parte dei collaboratori, fornendo strumenti adeguati di prevenzione degli infortuni sul lavoro a salvaguardia della salute del personale.

Salvaguardia dell'ambiente

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS si impegna a produrre e commercializzare beni e servizi con sempre minore impatto ambientale e a investire risorse nello sviluppo di nuove tecnologie.

La Società promuove, inoltre, comportamenti virtuosi da parte dei collaboratori affinché facciano un uso adeguato ed economico delle risorse naturali e si assicurino che le attività

da loro svolte impattino il meno possibile sull'ambiente.

Politica della Qualità

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS riconosce nella Certificazione di Qualità uno strumento per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. A tutti i collaboratori è fatto carico di operare e di attivarsi affinché la politica della Qualità venga osservata con continuità.

Rispetto della privacy e protezione dei dati

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS garantisce il trattamento delle informazioni personali e sensibili in proprio possesso relative ai propri collaboratori, partner commerciali, clienti e fornitori nel pieno rispetto della normativa in materia; a tale scopo, pone in essere misure idonee a tutelare l'inviolabilità dei dati e il loro corretto trattamento.

3. Linee comportamentali e di condotta

Cliente

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS riconosce come obiettivo primario la soddisfazione e la tutela del cliente nella sua accezione più ampia. Per fornire un servizio adeguato alle richieste e alle esigenze dei clienti stessi è necessario che ciascuno si adoperi al massimo delle proprie possibilità mantenendo sempre un rapporto onesto, collaborativo e rispettoso, all'unico scopo di incrementare la soddisfazione del cliente, che dovrà essere monitorata costantemente. Ciascun collaboratore dovrà, quindi, orientare il proprio comportamento secondo alcune regole fondamentali, quali:

- agire sempre con educazione, disponibilità e cortesia;
- prevedere procedure e comportamenti allo scopo di fornire un adeguato servizio informativo e di supporto, che garantisca tempi minimi di risposta e utilizzi i canali di comunicazione disponibili;
- garantire massima reperibilità;
- mantenere un atteggiamento mirato alla risoluzione dei problemi.

Fornitori e partner

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS opera nei processi di ricerca e selezione dei propri fornitori e partner secondo criteri oggettivi e documentabili di competitività e qualità e in linea con i principi di cui al presente Codice, impegnandosi inoltre a trattare con correttezza gli stessi

e a garantire, in generale, il rispetto della libera concorrenza senza alcuna distorsione.

I collaboratori coinvolti dovranno orientare il loro operato nelle relazioni con i fornitori e i partner secondo lealtà, trasparenza e onestà; la Società si attende, inoltre, che i propri fornitori e partner operino nel rispetto del principio di concorrenza leale.

Collaboratori

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS riconosce l'importanza e il valore dei propri collaboratori intesi come: dipendenti, personale in somministrazione lavoro, tirocinanti e coloro con cui intraprenda un rapporto di lavoro secondo le forme previste dalla legge. I collaboratori sono patrimonio fondamentale e irrinunciabile dell'azienda; l'azienda è pienamente consapevole, infatti, che, solo grazie all'operare del proprio personale, è stato possibile raggiungere e sarà possibile migliorare gli ottimi risultati che la caratterizzano all'interno del proprio mercato di riferimento. Per questi motivi, in particolare si impegna a:

- mantenere all'interno della struttura organizzativa un clima idoneo alla crescita umana e professionale dei propri collaboratori;
- rispettare la dignità, la professionalità, la salute e la sicurezza dei propri collaboratori;
- agire nel pieno rispetto della normativa vigente e del Contratto Collettivo Nazionale;
- valorizzare il personale e supportarne la formazione e lo sviluppo professionale;
- favorire un ambiente di lavoro caratterizzato dal dialogo e dal confronto reciproco.

Pari opportunità

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS si impegna a non porre in essere alcun comportamento discriminatorio per quanto riguarda la selezione e l'assunzione di personale, l'attribuzione di compiti e mansioni, la formazione, la retribuzione e la crescita professionale.

Rispetto e collaborazione

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS ritiene che la qualità dei rapporti tra i propri collaboratori sia un valore imprescindibile e considera necessario che tutto il personale si trovi a operare all'interno di un ambiente di lavoro che permetta a tutti di esprimere in pieno le proprie potenzialità; per tale motivo si richiede a chiunque presti la propria opera all'interno dell'azienda di agire secondo i principi generali espressi nel capitolo precedente e, in particolare, di:

- rispettare il lavoro altrui e agevolare l'attività di tutti gli interlocutori con cui si abbiano

rapporti professionali all'interno della struttura organizzativa;

- collaborare con i colleghi allo scopo di raggiungere nel migliore dei modi gli obiettivi aziendali;
- contribuire a mantenere un clima sereno all'interno dell'ambiente di lavoro;
- astenersi dal mettere in atto qualsiasi tipo di discriminazione.

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS ritiene prioritaria la collaborazione tra i diversi reparti aziendali, al fine di conseguire i risultati aziendali pianificati. Per tale motivo si richiede a chiunque presti la propria opera all'interno dell'azienda di contribuire a mantenere livelli elevati di collaborazione e di comunicazione tra i diversi reparti aziendali, perseguendo lo scopo comune del successo aziendale, pur mantenendo le specificità dei compiti e degli obiettivi assegnati a ogni ruolo.

Valorizzazione e formazione delle risorse umane

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS opera per valorizzare la competenza e la professionalità del personale mediante strumenti di formazione, di aggiornamento e di sviluppo per la crescita dei collaboratori.

Management

Ogni manager rappresenta un modello di ruolo e deve agire in stretta conformità con il Codice, e ha il compito di promuovere e diffondere i principi e i valori dello stesso Codice presso i propri collaboratori.

Ogni manager è responsabile dei propri collaboratori. La relazione deve essere basata sul rispetto reciproco.

I manager devono garantire supporto e un adeguato flusso di informazioni, concordare obiettivi chiari, ambiziosi e realistici e promuovere lo sviluppo professionale dei collaboratori.

Riservatezza e trattamento delle informazioni riservate

Si garantisce la riservatezza dei dati, delle comunicazioni e delle conoscenze secondo la normativa vigente. È fatto divieto al personale dell'azienda e ai collaboratori esterni di diffondere informazioni riservate di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito delle proprie funzioni, riguardanti C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS e i suoi interlocutori.

Conflitto d'interessi

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS si impegna a evitare qualsiasi situazione di conflitto d'interessi in conformità alle relative disposizioni di legge. Tutti i collaboratori sono tenuti a evitare situazione di vantaggio personale legate all'esercizio delle proprie attività lavorative. Eventuali situazioni di potenziale conflitto di interessi dovranno essere comunicate alla direzione aziendale. Si riportano di seguito, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, situazioni riconducibili a tale fattispecie:

- ricoprire incarichi professionali all'esterno dell'azienda senza autorizzazione della direzione aziendale;
- svolgere attività personali durante il proprio orario di lavoro;
- utilizzare i beni aziendali per interessi propri;
- avere partecipazioni in aziende che abbiano rapporti professionali con C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS senza averne data comunicazione alla direzione aziendale;

Doveri comportamentali dei collaboratori

Ciascun collaboratore deve porre in essere comportamenti nel pieno rispetto della dignità, della professionalità, della salute e della sicurezza dei propri colleghi; dovrà, inoltre, prestare attenzione all'aspetto personale, sia in sede che fuori sede, affinché siano consoni e adeguati all'incarico ricoperto. E' richiesto a ciascun collaboratore di non adottare comportamenti che possano in alcun modo ledere l'immagine e la reputazione di C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS.

Trattamento dei beni aziendali

Ciascun collaboratore, nel ricevere in consegna un bene aziendale, si impegna a utilizzarlo con la diligenza del buon padre di famiglia e attenersi in maniera scrupolosa alle norme che ne disciplinano l'utilizzo, secondo le caratteristiche specifiche del bene.

Tutti i beni aziendali devono essere considerati strumenti di lavoro e utilizzati esclusivamente a tale scopo. In nessun caso è consentito utilizzare i beni aziendali e, in particolare, le risorse informatiche e di rete, per finalità contrarie a norme imperative di legge, all'ordine pubblico o al buon costume, nonché per commettere reati, indurre alla commissione di reati, incitare all'odio razziale, esaltare la violenza e violare i diritti umani.

Regali e omaggi

Nell'ambito dello svolgimento delle proprie mansioni, ciascun collaboratore non è autorizzato a ricevere o offrire regali, se non di valore inferiore a € 50,00, e, comunque, che abbiano carattere puramente simbolico e che possano essere riconducibili ai normali rapporti di cortesia, tale eccezione non applica nei rapporti con la PA nazionali e/o internazionali e i loro funzionari.

Istituzioni e pubblica amministrazione

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS opera, in Italia e all'estero, nei rapporti con le istituzioni e con la Pubblica Amministrazione, intesi come dipendenti pubblici (pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio), interlocutori commerciali privati nel caso di enti concessionari di pubblico servizio, secondo principi di correttezza e di trasparenza al fine di garantire comportamenti chiari che non possano essere interpretati da parte dei soggetti coinvolti come ambigui o contrari alle normative vigenti.

Più specificamente:

- non è consentito offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari e dipendenti della Pubblica Amministrazione o a loro parenti, sia in Italia che all'estero;
- nel corso di qualsiasi relazione con la Pubblica Amministrazione il personale incaricato non deve cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte;
- nel caso dell'effettuazione di una gara con la Pubblica Amministrazione si dovrà operare nel rispetto della legge e della corretta pratica commerciale;
- la Società non dovrà farsi rappresentare, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, da un consulente o da un altro soggetto "terzo" quando si possano creare conflitti d'interesse.

Organizzazioni sindacali

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS si relaziona con le Rappresentanze Sindacali in base ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione, nell'ambito delle disposizioni legislative e del Contratto Collettivo Nazionale.

Mass media e organi di informazione

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS rispetta e osserva la libertà di espressione e il diritto d'informazione e riconosce l'importanza che rivestono i "mass media" come strumenti di

diffusione delle informazioni verso la società civile.

Tutti i collaboratori, nel rispetto delle procedure esistenti e in conformità al proprio ruolo aziendale, si assumono la piena responsabilità delle informazioni trasmesse a interlocutori esterni.

Istituzioni scolastiche e università

C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS contribuisce al rafforzamento del legame tra sistema formativo e impresa, mediante la continuativa collaborazione con gli enti preposti alla formazione dei giovani.

4. Modalità di attuazione

Organismo di Vigilanza.

La Società nel rispetto del d.lgs. 231/2001 ha adottato il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo che comprende le procedure e i controlli attualmente in vigore. E' compito dell'Organismo di Vigilanza vigilare sull'osservanza e corretta applicazione dei principi riportati nel presente Codice Etico.

Disponibilità del Codice Etico

Il Codice Etico, e le eventuali successive modifiche o integrazioni, è pubblicato nel sito Internet della Società e copie cartacee sono disponibili presso la direzione aziendale.

Inoltre, la Società svolge specifica attività di formazione e comunicazione con gli opportuni strumenti verso i destinatari del Codice e tutti gli altri soggetti che a vario titolo sono interessati ai contenuti del Codice.

Comunicazione delle violazioni

Chiunque venga a conoscenza di comportamenti che si possano configurare come violazioni delle regole del presente Codice, è tenuto a segnalarli, tramite posta cartacea o elettronica alla e-mail odvcrtechnologysystems@gmail.com, all'Organismo di Vigilanza.

Per ciascuna segnalazione sarà garantita la riservatezza della segnalazione di violazioni del Codice Etico.

Applicazione del Codice e conseguenze disciplinari

Violazioni delle regole di condotta del presente Codice da parte dei dipendenti potranno comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari, in conformità alle regole di legge, del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (di seguito, il "CCNL") e dello stesso Codice.

Una volta rilevata una possibile violazione del presente Codice, ovvero di altre policy adottate da C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS, la Società aprirà per il tramite del titolare del potere disciplinare il relativo procedimento nei confronti del dipendente secondo le modalità e i termini di cui all'art. 7, L. 300/70 e del CCNL.

In particolare, le infrazioni disciplinari alle norme del CCNL e eventuale regolamento aziendale e al Codice Etico saranno valutate in base alla gravità delle stesse ed alla recidiva/ripetitività nel tempo di azioni in violazione alle regole poste al dipendente nell'esecuzione delle sue attività, ai sensi dell'art. 7 dello statuto dei lavoratori.

Fermo restando quanto enunciato nel paragrafo relativo al "Valore contrattuale del Codice", la consegna ed il rispetto delle disposizioni e dei principi previsti dal presente Codice da parte di soggetti terzi alla Società, con i quali la medesima abbia rapporti di collaborazione, consulenza professionale o partnership commerciale, rappresenta una *conditio sine qua non* per la stipula di contratti.

Le specifiche disposizioni contenute nel Codice, sottoscritte da tali soggetti o, in ogni caso, approvate anche per fatti concludenti dai medesimi ai sensi del comma precedente, costituiscono parte integrante e sostanziale dei contratti da questi stipulati con la Società.

Eventuali violazioni da parte dei soggetti terzi di specifiche disposizioni del Codice legittimeranno l'interruzione da parte della Società dei rapporti contrattuali in essere e costituiranno causa di risoluzione anche espressa del contratto ai sensi dell'art. 1456 e ss del Codice civile.

In tal senso C.R. TECHNOLOGY SYSTEMS provvederà a trasmettere adeguata informativa a tutto il personale e a tutti terzi con cui è in rapporto avente ad oggetto l'obbligo prima citato

Il Presidente
(ROVELLI Carlo)