



## **Privacy Policy - Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679**

La informiamo, nella Sua qualità di interessato, ai sensi dell'art 13 del GDPR Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati 2016/679 che i dati personali da Lei forniti e quelli che ci fornirà in futuro saranno trattati da parte nostra secondo quanto previsto dalla vigente normativa e registrati su supporto cartaceo e/o elettronico, nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

Per trattamento dei dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, l'estrazione, la selezione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati anche se non registrati in una banca di dati.

1) I suddetti dati personali saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente secondo quanto stabilito dall'artt 5 e 6 del GDPR Regolamento Europeo 2016/679 e limitatamente alle finalità connesse alle reciproche obbligazioni derivanti da rapporti contrattuali e ai conseguenti adempimenti legali, nonché, per effettuare una efficace gestione amministrativa dei rapporti con Voi in essere. Il trattamento avverrà sia tramite archivi cartacei sia tramite l'utilizzo di strumenti elettronici per i quali CR TECHNOLOGY SYSTEMS SPA ha provveduto ad adottare le Misure di Sicurezza previste dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ed ulteriori misure volte a garantire che il trattamento si svolga in condizioni di Sicurezza. I dati raccolti saranno comunicati allo studio di consulenza fiscale di nostra fiducia, a Società a noi collegate per finalità strettamente connesse al contratto e al servizio in essere da Voi accettato e per adempiere ad obblighi legali. Il trattamento dei dati a questo fine è obbligatorio e l'eventuale rifiuto a conferire i dati richiesti e/o a non autorizzarne il trattamento può comportare l'oggettiva impossibilità per la nostra società di osservare gli obblighi di legge e quelli contrattuali connessi;

2) I dati personali possono essere inoltre trattati per l'invio di newsletters e materiale pubblicitario e per metterla a conoscenza dei nuovi prodotti/servizi che potranno essere offerti dalla nostra società;

3) La Ragione Sociale e i dati personali potranno essere pubblicati e quindi diffusi sul nostro sito web o su brochure promozionali a titolo di referenza;

4) I dati personali potranno essere comunicati alle aziende del Gruppo, a Società Estere a noi collegate e a Società di servizi con le quali CR TECHNOLOGY SYSTEMS SPA ha un rapporto di collaborazione per finalità contrattuali, commerciali, promozionali e pubblicitarie.

CR TECHNOLOGY SYSTEMS SPA ha provveduto a verificare da parte delle suddette Società la corretta applicazione del GDPR Regolamento Europeo 2016/679 e l'adesione a Codici di Condotta o a Clausole contrattuali standard secondo quanto stabilito dagli artt 44 e 45 del GDPR Regolamento Europeo 2016/679.

5) Uso dei Cookies: Visitando il nostro sito internet **[www.crtsgroup.com](http://www.crtsgroup.com)** potete navigare tra le pagine in forma anonima e avere accesso ad alcune informazioni senza rivelare la Vostra identità. Al fine di accedere ai servizi riservati ai clienti, utilizziamo "cookie" temporanei per permettere una navigazione sicura. Il cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al

vostro browser da un server Web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento.

Funziona quindi da carta d'identità, registrando le password e il profilo utente. Non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus. La quasi totalità dei browser è inizialmente programmata ad accettare i cookie. Potete impostare il browser in modo che Vi avverta quando ricevete un cookie, permettendo di scegliere se accettarlo o meno. Tuttavia, per alcune pagine Web che richiedono un'autorizzazione i cookie non sono facoltativi. Gli utenti che sceglieranno di non ricevere cookie non potranno quindi accedere ai servizi riservati ai clienti.

## **Tipologie di Cookie:**

### **Cookie indispensabili per la navigazione**

Questi cookie sono essenziali al fine di consentire di spostarsi in tutto il sito ed utilizzare a pieno le sue caratteristiche, come ad esempio accedere alle varie aree protette del sito. Senza questi cookie alcuni servizi necessari, come la compilazione di un form per un concorso, non possono essere fruiti.

### **Performance Cookie**

Questi cookie raccolgono informazioni su come gli utenti utilizzano un sito web, quali sono le pagine più visitate, se si ricevono messaggi di errore da pagine web. Questi cookie non raccolgono informazioni che identificano un visitatore. Tutte le informazioni raccolte tramite cookie sono aggregate e quindi rese anonime.

Vengono utilizzati solo per migliorare il funzionamento di un sito web. Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo.

### **Cookie di funzionalità**

I cookie consentono al sito di ricordare le scelte fatte dall'utente e forniscono funzionalità avanzate personalizzate. Questi cookie possono essere utilizzati anche per ricordare le modifiche apportate alla dimensione del testo, font ed altre parti di pagine web che è possibile personalizzare. Essi possono anche essere utilizzati per fornire servizi che hai chiesto come guardare un video o i commenti su un blog. Le informazioni raccolte da questi tipi di cookie possono essere rese anonime e non in grado di monitorare la vostra attività di navigazione su altri siti web.

Cookie di profilazione terze parti I cookies analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookies di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi. L'utilizzo di questi cookies è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookies pubblicate nelle relative pagine web.

### **Cookie di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL delle risorse richieste, l'orario

della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

**In questo sito vengono utilizzati i seguenti cookie:**

- cookie "di navigazione" o "di sessione" (ovvero cookie che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser). Tali cookie evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche più invasive per gli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente; E' possibile scegliere in qualsiasi momento di disabilitare o accettare i cookie configurando adeguatamente il proprio browser.

Per gestire l'utilizzo dei cookie occorre selezionare l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Di seguito vengono forniti i link che spiegano come gestire i cookie per i browser più diffusi:

Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>

Mozilla Firefox™: <https://support.mozilla.org/it/products/firefox>

Apple Safari™: <http://www.apple.com/it/support>

Il trattamento dei dati di cui ai punti 2 e 3 è da ritenersi facoltativo; un suo eventuale rifiuto al conferimento e/o al trattamento non avrà alcuna ripercussione sul contratto in essere ma non ci permetterà di informarla sulle nuove opportunità che potrà offrirLe la nostra società.

La informiamo inoltre che ai sensi del GDPR Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679 artt 7,12,13,15,16,17,18,19,20,21 Lei ha diritto di accedere, conoscere, aggiornare, rettificare, modificare, bloccare, trasferire, cancellare tutti i suoi dati, il diritto di porre reclamo nonché di esercitare tutti i restanti diritti ai suddetti articoli, mediante l'invio di una email a [privacy@crtsgroup.com](mailto:privacy@crtsgroup.com) o tramite raccomandata a C.R. Technology Systems S.p.A. Via Rossaro, n.ro 9 24047- Treviglio (BG).

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente sino all'espletamento di tutti gli adempimenti di Legge nel rispetto delle modalità indicate nel GDPR Regolamenti Europeo in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è C.R. Technology Systems S.p.A. Via Rossaro, n.ro 9 24047- Treviglio (BG).



## NEWSLETTER PRIVACY POLICY

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO NEWSLETTER AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

---

### **Base giuridica e finalità del trattamento**

In osservanza a quanto stabilito dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), entrato in vigore il 25 maggio 2018, ti informiamo che ricevi la nostra Newsletter perché sei stato inserito in un apposito elenco, da noi utilizzato solo per inviare ai nostri contatti informazioni aggiornate sui nostri progetti, attività ed eventi.

Fai parte del nostro database di contatti perché:

1. accedendo al nostro sito, hai dato il tuo consenso a trattamento dei tuoi dati personali ed all'invio della Newsletter. In questo caso il trattamento dei tuoi dati si basa sul tuo consenso espresso.
2. sei nostro cliente o nostro fornitore. Se appartieni a questa categoria, riteniamo che tu abbia desiderio di rimanere sempre aggiornato sulle ultime novità che ci riguardano. Il trattamento dei tuoi dati per l'invio della nostra Newsletter si basa sul nostro legittimo interesse a promuovere le nostre attività verso tutti coloro che hanno manifestato espressamente il loro interesse per il nostro lavoro.
3. in occasione di fiere o eventi ci hai consegnato il tuo biglietto da visita, manifestando interesse per la nostra attività. Se appartieni a questa categoria, riteniamo che tu abbia desiderio di rimanere sempre aggiornato sulle ultime novità che ci riguardano. Il trattamento dei tuoi dati per l'invio della nostra Newsletter si basa sul nostro legittimo interesse a promuovere le nostre attività verso tutti coloro che hanno manifestato espressamente il loro interesse per il nostro lavoro.
4. sei un giornalista o un pubblicista e ci hai contattato per ricevere informazioni o comunicati stampa relativi alla nostra attività. Se appartieni a questa categoria, riteniamo che tu abbia desiderio di rimanere sempre aggiornato sulle ultime novità che ci riguardano. Il trattamento dei tuoi dati per l'invio della nostra Newsletter si basa sul nostro legittimo interesse a promuovere le nostre attività verso tutti coloro che hanno manifestato espressamente il loro interesse per il nostro lavoro.

In ogni caso, se non desideri più ricevere le nostre comunicazioni, potrai sempre revocare il tuo consenso o chiedere di essere cancellato dalla nostra lista per l'invio delle Newsletter, come riconosciuto dall'art. 21 del GDPR.

### **Dati di registrazione**

Al fine della tua iscrizione alle nostre liste per l'invio della Newsletter è sufficiente la tua e-mail, che è il solo dato che trattiamo, a meno che tu non desideri indicarci volontariamente altri dati (ad esempio il tuo nome, cognome, città di residenza) che ci aiuteranno a personalizzare le nostre comunicazioni.

### **Raccolta e trattamento in base al consenso**

È possibile iniziare a ricevere la nostra Newsletter accettando il servizio attraverso l'apposita sezione contenuta nel nostro sito o nella e-mail a te inviata.

Le registrazioni alla Newsletter sono conservate al fine di verificare che la tua registrazione avvenga in base a quanto richiesto dalla legge, il che comprende la registrazione dell'orario di conferma e l'indirizzo IP.

Teniamo traccia anche di ogni cambiamento dei tuoi dati.

Conserviamo un database con i tuoi dati presso i nostri server in Treviglio (Italia), e utilizziamo le tue informazioni al solo scopo di inviarti le nostre e-mail.

Il nostro personale, che gestisce il nostro database, opera in base a nostre specifiche istruzioni relative alle finalità e alle modalità di detti trattamenti.

La **Privacy Policy relativa al servizio di Newsletter** di cui viene fatto uso sul Sito, contiene tutte le informazioni che devi conoscere perché tu possa usufruire del servizio con serenità, ed in piena coscienza dei dati che fornisci o fornirai per la sottoscrizione del servizio stesso. Questa informativa costituisce parte integrante della nostra privacy policy che puoi trovare al seguente link [https://www.crtsgroup.com/wp-content/uploads/2019/11/PrivacyPolicy\\_CRTechnologySystems\\_SpA-ITA.pdf](https://www.crtsgroup.com/wp-content/uploads/2019/11/PrivacyPolicy_CRTechnologySystems_SpA-ITA.pdf)

La Newsletter consente di ricevere aggiornamenti periodici relativi alle tematiche del settore energetico.

La newsletter è inviata via posta elettronica a coloro che ne hanno dato esplicito consenso, oppure a coloro che ne fanno esplicita richiesta, compilando il form presente sul Sito [WWW.CRITSGROUP.COM](http://WWW.CRITSGROUP.COM) e autorizzando il TITOLARE DEL TRATTAMENTO C.R. Technology Systems S.p.A. al trattamento dei vostri dati personali.

### **COMUNICAZIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEGLI STESSI PER UTILIZZO DEL SERVIZIO**

Il tuo indirizzo email ed il tuo nome saranno trattati per inviarti email relative ai nostri aggiornamenti attraverso la piattaforma MailChimp (per la gestione di newsletter), di proprietà de "The Rocket Science Group LLC" (Atlanta, USA), che agisce in qualità di responsabile del trattamento ed aderisce all'accordo Privacy Shield che regola il trasferimento di dati personali tra Unione europea e USA.

Si configura quindi un trasferimento di dati extra UE coperto da adeguate garanzie. Potete consultare la privacy policy del servizio Mailchimp al seguente link:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati raccolti, salvo quanto espresso nel precedente punto circa la comunicazione e il trasferimento all'estero degli stessi, è C.R. Technology Systems S.p.A. Via Rossaro 9, Treviglio 24047 (BG) Italia, Tel: +39 0363 34 981 . Indirizzo e-mail [info@crtsgroup.com](mailto:info@crtsgroup.com) .

I trattamenti di dati connessi al servizio newsletter hanno luogo presso la sede di C.R. Technology Systems S.p.A. I vostri dati personali non saranno inoltrati o trasferiti a terzi e saranno archiviati conservati e protetti nei nostri data base situati presso la nostra sede.

## TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI COMUNICATI DALL'UTENTE

Per iscriversi alla Newsletter che consente di ricevere, in automatico e gratuitamente via posta elettronica aggiornamenti periodici sulle novità e i servizi legati all'attività di C.R. Technology Systems, utilizzare i form di iscrizione presenti sul sito inserendo il proprio nome e indirizzo e-mail.

I dati inseriti sono utilizzati al solo fine di permetterci di inviare la newsletter via e-mail e non saranno comunicati a terzi. La finalità di trattamento è l'invio di newsletter.

## TRATTAMENTO / ACCESSO AI DATI

La ditta fornitrice del servizio di Newsletter (servizio MailChimp) può avere accesso ai dati esclusivamente per ragioni tecniche di necessità ed urgenza che richiedano un intervento al fine di non pregiudicare le funzionalità del servizio e la sicurezza della piattaforma. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Potete consultare la privacy policy del servizio di MailChimp al seguente link <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

## DURATA DEI DATI

I dati forniti dall'utente sono conservati nel database fintanto che sia manifesto l'interesse di continuare a ricevere aggiornamenti sulle attività dell'azienda. Potete in ogni momento richiedere la modifica o la cancellazione dei vostri dati in base art. 7 del GDPR regolamento europeo 2016/679 inviando una e-mail [news@crtsgroup.com](mailto:news@crtsgroup.com)

## CONSEGUENZE DELLA MANCATA REGISTRAZIONE DI UN DATO

Il mancato consenso alla comunicazione e trasferimento dei dati come sopra dettagliato comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio gratuito di Newsletter.

## DIRITTI DEGLI INTERESSATI IN BASE AGLI ARTT 7-21 DEL GDPR REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica, modifica, blocco, o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento C.R. Technology Systems S.p.A. all'indirizzo e-mail [news@crtsgroup.com](mailto:news@crtsgroup.com)

### CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Per non ricevere più la Newsletter cliccare sulla scritta "Unsubscribe" posta in fondo alla Newsletter stessa.

In caso di problemi, inviare una segnalazione o una richiesta di cancellazione al Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail specificato in precedenza.

### DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo Sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).